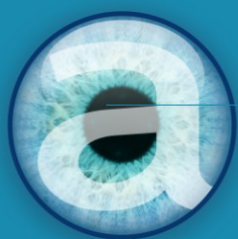


Produits associés

Suggestion de produits complémentaires
dans les documents commerciaux



Altairis

Experts Dolibarr depuis 2006

Table des matières

1 - Présentation.....	4
1.1 - Fonctionnalités.....	4
Compatibilité et conformité du module.....	4
1.2 - Cible.....	4
1.3 - Licence.....	4
1.4 - Ressources.....	5
La présente documentation.....	5
Notre site de démonstration.....	5
Forum.....	5
Note :.....	5
2 - Avant de commencer.....	5
2.1 - Avertissement.....	5
2.2 - Pré-requis techniques.....	6
2.3 - Mises à jour.....	6
Note :.....	6
3 - Mise en route.....	6
3.1 - Procédure d'installation.....	6
3.2 - Activation.....	7
3.3 - Permissions.....	7
3.4 - Paramétrage.....	7
4 - Utilisation.....	7
4.1 - Explication de l'écran d'affichage.....	7
Note.....	9
4.2 - Associer des produits au produit courant.....	9
4.3 - Associer le produit courant à un autre.....	10
4.4 - Les produits requis.....	11
Note.....	12
4.5 - Copier des liaisons entre produits.....	12
4.6 - Les produits associés dans une pièce commerciale.....	12
5 - Les options du module.....	15
5.1 - Définir l'ordre des catégories des produits associés (enfants).....	15
5.2 - Regrouper les produits associés requis par catégorie.....	19
5.3 - Regrouper les produits associés optionnels (non requis) par catégorie.....	20
5.4 - Ne pas afficher les champs supplémentaires (extrafields) dans la liste des produits associés.....	21
5.5 - Les produits ayants une catégories mais n'étant pas ordonné dans la catégorie du produits courant.....	22



6 - Constantes cachées.....	23
7 - Questions fréquentes.....	23
Bonnes pratiques.....	23
Autres difficultés.....	24
8 - Informations pratiques.....	24
8.1 - Liens directs.....	24
8.2 - Support.....	24
8.3 - Crédit et historique des modifications.....	24



1 - Présentation

1.1 - Fonctionnalités

Le module Produits associés permet la définition de produits et services complémentaires à un autre et la suggestion automatisée de leur ajout dans les propositions commerciales, commandes et factures clients lors de la sélection d'un produit principal.

L'utilisateur garde la main sur la destination des produits associés que ce soit sur la confirmation ou non de leur ajout, modification de leur quantité, remise, etc.

Compatibilité et conformité du module

Le module est compatible avec [Dolirent](#), notre solution de gestion de la location de matériel avec Dolibarr. Il fonctionne aussi avec les modules [Sous-total](#) et [Multi-société](#)

Par ailleurs, il est conforme à la [Norme NF 525 - loi de finances 2016](#).

1.2 - Cible

Le module s'adresse à tous les utilisateurs de Dolibarr. Son utilisation ne nécessite aucune connaissance technique ou d'administration.

1.3 - Licence

Tous nos modules sont distribués sur le [Dolistore](#) et sur notre boutique en ligne sous [licence GPL v3](#).

1.4 - Ressources

La présente documentation

Nos guides utilisateurs sont là pour vous accompagner sérieusement dans l'utilisation de nos modules. Certains contiennent de nombreuses pages, mais leur lecture est essentielle pour la bonne compréhension des fonctionnalités des modules.

Notre site de démonstration

Le module est installé sur notre [environnement de démonstration](#). Connectez-vous avec l'identifiant demo et le mot de passe demo.

Forum

Consultez toutes les informations sur le module dans les discussions des forums [Français](#).



Nous créons pour chacun de nos modules une discussion sur le [forum dolibarr](#). Ces discussions contiennent de nombreuses informations. Aussi, si vous avez des commentaires et suggestions, pour une réponse plus rapide, il est préférable de continuer sur cette même conversation.

Note :

Le forum est un lieu d'échange autour de l'utilisation et des fonctionnalités de nos modules. En cas de difficultés d'utilisation ou pour toute remontée de bogue, vous pouvez créer un ticket sur notre interface de [support](#). Par ailleurs, nous vous remercions de ne pas multiplier les canaux d'échange pour un même objet sur le forum.

2 - Avant de commencer

2.1 - Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

2.2 - Pré-requis techniques

Le module Produits associés est compatible avec Dolibarr à partir de la version 10. Pour une utilisation sur des versions antérieures de Dolibarr, reportez-vous au module [Produits associés – OLD](#).

2.3 - Mises à jour

Les dernières versions de nos modules sont mises à disposition sur le [Dolistore](#) et sur [notre site internet](#).

L'accès aux mises à jour de nos modules est gratuit pendant 1 an à compter de leur date d'achat.

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est officiellement compatible avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer.

Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le Dolistore avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial. Nous rendons systématiquement disponibles en téléchargement sur le Dolistore les dernières versions de nos modules.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire custom de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents.



Note :

Pour le bon déroulement d'une mise à jour, désactivez le module avant de lancer le remplacement de ses fichiers puis de le réactiver.
À l'issue de la mise à jour, il est conseillé de répéter l'opération de désactivation/activation pour être sûr du bon déroulement d'une éventuelle mise à jour de votre base de données.
Vérifiez enfin que de nouveaux paramétrages ne soient pas nécessaires.

3 - Mise en route

3.1 - Procédure d'installation



Si vous avez accès aux fichiers de votre Dolibarr, dézipper l'archive du module dans le dossier custom de son arborescence.

Sur les versions récentes de Dolibarr, le module zippé peut être installé directement depuis la page ACCUEIL > CONFIGURATION > MODULES/APPLICATIONS, onglet DÉPLOYER UN MODULE EXTERNE.

3.2 - Activation

Activez le module en affichant la liste des modules depuis les menus ACCUEIL > CONFIGURATION > MODULES/APPLICATIONS, onglet MODULES/APPLICATIONS INSTALLÉS. Il sera affiché dans le tableau Altairis.




Activez le module en cliquant sur la pastille pour  quelle devienne verte
Pour désactiver le module cliquer de nouveau sur la  pastille
pour quelle devienne blanche

3.3 - Permissions

Le module ne permet pas la limitation d'accès à ses fonctionnalités par utilisateur ou groupes. Toutes les fonctionnalités du module sont donc accessibles à tous les utilisateurs ayant accès aux produits / services.

3.4 - Paramétrage

La page de configuration du module est accessible depuis la liste des modules installés (ACCUEIL > CONFIGURATION > MODULES/APPLICATIONS) en cliquant sur son icône .



4 - Utilisation

4.1 - Explication de l'écran d'affichage

Le module fonctionne aussi bien pour les produits que pour les services, pour de la vente et pour de la location.

Pour la suite de cette documentation, par simplicité, nous utiliserons le terme produit.

Le module ajoute aux fiches des produits l'onglet Produits associés, dont voici en exemple plus bas le fonctionnement.

Cette page se compose de deux parties :

Première partie : gestion du produit courant en tant que produit associé à un autre

- 1 La liste des produits auxquels le produit courant est associé :
Le produit courant sera donc proposé à l'ajout lors de la sélection dans une pièce commerciale des produits listés ici.
- 2 La liste de sélection d'un produit auquel associer le [produit courant à un autre](#) :
Il s'agit de la création d'une nouvelle association entre le produits courant et un autre produit principal.
- 3 Le bouton [copier](#) des produits principaux du produit courant vers un autre qui ne s'affiche que si le produit est associé à au moins un produit.

Liste des produits auxquels ce produit est associé

<input type="checkbox"/>	Produit 1	Libellé	Qté	Requis
<input type="checkbox"/>	ORDI	Ordinateur	1	
SUPPRIMER				

Associer à un autre produit

_____ Qté : _____ Requis : **ENREGISTRER** **2**

Copier les relations vers le produit _____ **COPIER**

Deuxième partie : gestion des produits associés au produit courant.

- 1 La liste des produits associés au produit courant :



Les produits associés seront donc proposés à l'ajout lors de la sélection dans une pièce commerciale des produits listés ici.

- 2 La liste de sélection pour [associer un produit au produit courant](#) :

Cette liste permet de créer l'association.

- 3 Le bouton [copier](#) des produits associés au produit courant vers un autre qui ne s'affiche que si le produit a au moins un produit associé.

Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis	
<input type="checkbox"/>	 CART	Cartouches d'encre		1		 
<input type="checkbox"/>	 CABL	Cable d'alimentation		1	X	 
<input type="checkbox"/>	 ASSU	Assurance		1		 

Associer un produit

_____ Qté : _____ Requis :

Copier les produits associés vers le produit _____

Note

Les figures de ce chapitre portent sur une imprimante à laquelle nous allons associer des cartouches d'encre, un câble d'alimentation, une assurance et qui se verra elle-même associée à des ordinateurs : dans les faits, lorsque vous ajouterez l'imprimante dans un devis, une commande ou une facture, il vous sera proposé de lui ajouter les cartouches d'encre, un câble d'alimentation et une assurance. Lorsque vous ajouterez à un autre document un ordinateur, alors l'imprimante vous sera proposée.



4.2 - Associer le produit courant à un autre

Depuis le tableau « Liste des produits auxquels ce produit est associé », tapez la première lettre où plusieurs lettres pour voir apparaître une liste déroulante et sélectionner le produit souhaitez ou tapez simplement son nom en entier et il s'affichera automatiquement.



Indiquez ensuite la **QUANTITÉ** souhaitée pour la vente du produit associé et si le produit est **REQUIS** coché la case.

Liste des produits auxquels ce produit est associé

<input type="checkbox"/>	Produit	Libellé	Qté	Requis
<input type="checkbox"/>	 ORDI	Ordinateur	1	
<input type="button" value="SUPPRIMER"/>				

Associer à un autre produit

Qté : Requis :

Copier les relations vers le produit

Les produits principaux auxquels le produit courant est associés sont listés dans la partie supérieure.







4.3 - Associer des produits au produit courant

Depuis le tableau « Produits associés », tapez la première lettre où plusieurs lettres pour voir apparaître une liste déroulante et sélectionner le produit souhaitez ou tapez simplement son nom en entier et il s'affichera automatiquement.

Indiquez ensuite la **QUANTITÉ** souhaitée pour la vente du produit associé et si le produit est **REQUIS** coché la case.



Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis	
<input type="checkbox"/>	 CART	Cartouches d'encre		1	<input type="checkbox"/>	 
<input type="checkbox"/>	 ASSU	Assurance		1	<input type="checkbox"/>	 

Associer un produit

Qté : Requis :

Copier les produits associés vers le produit

Les produits associé aux le produit courant sont listés dans la partie supérieure.

4.4 - Les produits requis

Si un produit associé est indiqué comme **REQUIS** il sera pré-coché lors de l'ajout du produit principal dans un document commercial.

Les utilisateurs restent libres de décocher un produit marqué comme requis.

Et de sélectionner l'option vente si le produit est en vente et l'option location si le produit ou le service est en location .

Exemple indiquant les produits requis dans la liste des produits associés :



Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis		
<input type="checkbox"/>	CART	Cartouches d'encre		1			
<input type="checkbox"/>	ASSU	Assurance		1			
<input type="checkbox"/>	CABL	Cable d'alimentation		1	X		

SUPPRIMER

Note

Pour supprimer les produits associés à un autre, utilisez l'icône en bout de chaque ligne à droite (la suppression est alors immédiate sans message de confirmation), ou, cochez une ou plusieurs cases en bout de ligne à gauche avant de cliquer sur le bouton SUPPRIMER.

4.5 - Copier des liaisons entre produits

Pour ne pas refaire une saisie manuelle, les boutons copier permettent de reprendre une liste de produits associés d'un produit vers un autre ou d'ajouter à un autre produit tous les produits principaux du produit courant.

Les associations du produit source sont copiées dans les mêmes conditions, c'est à dire quantité et produit requis.

Selon votre objectif, tapez la première lettre où plusieurs lettres pour voir apparaître une liste déroulante et sélectionner le produit souhaitez ; puis cliquez sur [copier](#).

Exemple :

Associer à un autre produit

_____ Qté : _____ Requis : **ENREGISTRER**

Copier les relations vers le produit _____ **COPIER**

Exemple :



Associer un produit

Qté : Requis : ENREGISTRER

Copier les produits associés vers le produit COPIER

4.6 - Les produits associés dans une pièce commerciale

Une fois les produits associés liés au produit principal, vous pourrez dans une pièce commerciale ajouter le produit principal (l'imprimante), cliquer sur ajouter. Une fenêtre (popup) avec les produits associés s'affiche pour vous invitez à sélectionner les produits que vous souhaitez ajouter.

Cette fenêtre (popup) affiche en liste déroulée les **produits requis** que vous pouvez décocher si vous ne souhaitez pas les ajouter.

Les **produits non requis** sont en dessous et il vous faut cliquer sur « ouvrir » pour afficher la liste et cocher les produits que souhaiter ajouter.

Vous pouvez également via cette fenêtre (popup) :

- modifier la quantité
- le prix unitaire hors taxes
- modifier la remise

Produits requis avec liste des non requis fermés :

« Options » concerne les produits non requis.



Produit associé	Qté	P.U. HT	Remise	Requis	Ajouter
Requis					<input type="checkbox"/>
CABL - Cable d'alimentation	1	5		X <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Options					

Buttons: Fermer, Ouvrir, Valider, Annuler

Produits requis avec liste des non requis fermés :

« Options » concerne les produits non requis.

Produit associé	Qté	P.U. HT	Remise	Requis	Ajouter
Requis					<input type="checkbox"/>
CABL - Cable d'alimentation	1	5		X <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Options					
CART - Cartouches d'encre	1	20		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASSU - Assurance	1	1.5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Buttons: Fermer, Valider, Annuler

Après avoir VALIDÉ les modifications apportées aux produits associés, ils seront ajoutés dans le document commercial en plus du produit initial et aux conditions juste définies.



Description	Taxes	P.U. HT	Qté	Réduc.	Total HT
IMPR - Imprimante	0%	50,00	1		50,00
CABL - Cable d'alimentation	0%	5,00	1		5,00
CART - Cartouches d'encre	0%	20,00	1		20,00
ASSU - Assurance	0%	1,50	1		1,50

Ligne libre de type
 Produits/Services prédéfinis en vente

| ABC | Format | Taille | **B** *I* U ~~S~~ | A | *I_x*

0 1 %

| Source

AJOUTER

5 - Les options du module

5.1 - Définir l'ordre des catégories des produits associés (enfants)

Il est possible d'afficher les produits associés au produit courant selon l'ordre des catégories.

Affichage sans avoir défini un ordre pour les catégories :

Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis		
<input type="checkbox"/>	CABL	Cable d'alimentation	Cable	1	X		
<input type="checkbox"/>	ASSU	Assurance	Assurance	1			
<input type="checkbox"/>	CART	Cartouches d'encre	Cartouches	1			

SUPPRIMER

Affichage après avoir défini un ordre pour les catégories :



Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis		
<input type="checkbox"/>	CART	Cartouches d'encre	Cartouches	1			
<input type="checkbox"/>	CABL	Cable d'alimentation	Cable	1	X		
<input type="checkbox"/>	ASSU	Assurance	Assurance	1			

SUPPRIMER

Affichage des produits associés ayant une catégorie et n'ayant pas de catégorie après avoir défini un ordre pour les catégories :

Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis		
<input type="checkbox"/>	CABL	Cable d'alimentation		1	X		
<input type="checkbox"/>	CART	Cartouches d'encre	Cartouches	1			
<input type="checkbox"/>	ASSU	Assurance	Assurance	1			

SUPPRIMER

Ici on voit les catégories des produits associés, trier comme on le souhaite par leur catégorie et les produits n'ayant pas de catégories sont triés par ordre alphabétique du nom du produit.

Comment définir l'ordre des catégories des produits associées :


Pour pouvoir trier les produits associés par leurs catégories, il vous faut aller sur la catégorie du produit courant.

Soit par le produit courant :



Produit | Prix de vente | Prix d'achat | Traductions | Variantes | Stock | Objets référents

Statistiques | Notes | Fichiers joints | Événements/Agenda | Produits associés

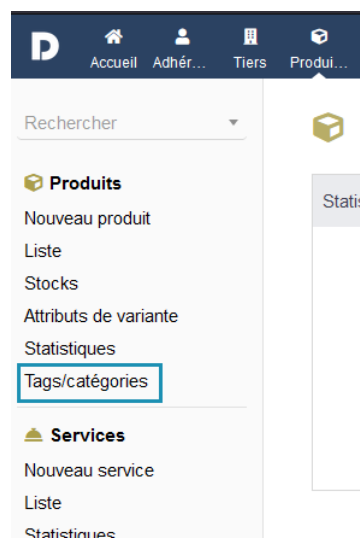
 **IMPR**
Imprimante

[Retour liste](#) < >

[En vente](#) [En achat](#)

Type	Produit	Nature de produit
Type de code-barres	EAN13	Poids
Valeur du code-barres		Longueur x Largeur x Hauteur
Code comptable (vente)	107 - Ecart d'équivalence	Surface
Code comptable (vente à l'export)	109 - Actionnaires : capital souscrit - non appelé	Volume
Code comptable (achat)		Nomenclature douanière ou Code SH
Code comptable (achat import)		Origine
Description		SELLYOURSAAS_NAME
URL publique		Tags/catégories Informatique

Soit par le sous menu du menu « produits » :



Accueil | Adhérer... | Tiers | Produits

Rechercher

Produits

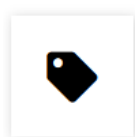
- Nouveau produit
- Liste
- Stocks
- Attributs de variante
- Statistiques
- Tags/catégories**

Services

- Nouveau service
- Liste
- Statistiques

Maintenant que vous êtes sur la catégorie cliquer sur « [modifier](#) ».





Informatique
Racine >> Informatique

[Retour liste](#) < >

Description	Informatique
Couleur	007f7f
Position des catégories des produits connexes	RelatedProductsCategoriesNotDefined

[MODIFIER](#)

[SUPPRIMER](#)

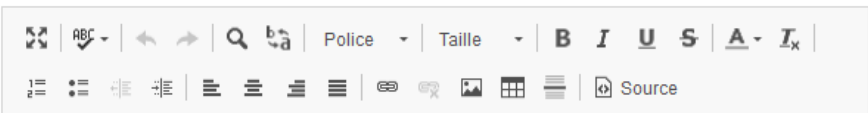
C'est ici que vous pourrez trier les catégories des produits associés au produit courant.




 **Modifier tag/catégorie**


Réf. Informatique


Description




Informatique

Couleur 007f7f 

Dans 

Position des catégories des produits connexes 

Tags/catégories



MODIFIER **ANNULER**

Cliquez dans « l'espace blanc » ou taper les premières lettres pour voir apparaître une liste déroulante de toutes les catégories dont certaines avec leurs sous-catégories existantes.

Choisissez la première catégorie (la disposition pourra être changée après) et cliquer sur le signe « plus » pour l'ajouter et ainsi de suite ; une fois fini cliquer sur « modifier ».

Pour [supprimer ou modifier la disposition des catégories](#) utiliser les deux boutons à droite de la liste.

Exemple :



Position des catégories des produits connexes ⓘ

Tags/catégories

- Cartouches
- Cable
- Assurance
-

MODIFIER
ANNULER

5.2 - Regrouper les produits associés requis par catégorie

Option à activer depuis la configuration du module.

Paramètre	État	Description
Regrouper les produits associés obligatoires par catégorie	<input checked="" type="checkbox"/>	
Regrouper les produits associés optionnels par catégorie	<input type="checkbox"/>	
Ne pas afficher les champs supplémentaires dans la liste des produits associés	<input type="checkbox"/>	

Cette option permet depuis une pièce commerciale d'afficher les catégories liées aux produits requis dans la fenêtre (popup).

Produits associés

Produit associé	Qté	Stock	P.U. HT	Remise	Pr
Requis					
Tag/catégorie : Cable					
CABL - Cable d'alimentation	1	null	5	<input type="text"/>	
Options					
CART - Cartouches d'encre	1	Voir	20	<input type="text"/>	
ASSU - Assurance	1	Voir	1.5	<input type="text"/>	



En cliquant sur la catégorie cela via déplier et replier la liste des produits requis se trouvant dans cette catégorie.

5.3 - Regrouper les produits associés optionnels (non requis) par catégorie

Option à activer depuis la configuration du module.

Paramètre	État	Description
Regrouper les produits associés obligatoires par catégorie	<input type="checkbox"/>	
Regrouper les produits associés optionnels par catégorie	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ne pas afficher les champs supplémentaires dans la liste des produits associés	<input type="checkbox"/>	

Cette option permet depuis une pièce commerciale d’afficher les catégories liées aux produits optionnels (non requis).

Produits associés			
Produit associé	Qté	Stock disponible	P.U. HT
Requis			
Tag/catégorie : Cable			
CABL - Cable d'alimentation	1	0	5
Options			
Tag/catégorie : Cartouches			
CART - Cartouches d'encre	1	0	20
Tag/catégorie : Assurance			

En cliquant sur la catégorie cela via déplier et replier la liste des produits requis se trouvant dans cette catégorie.



5.4 - Ne pas afficher les champs supplémentaires (extrafields) dans la liste des produits associés

Option à activer depuis la configuration du module.

Paramètre	État	Description
Regrouper les produits associés obligatoires par catégorie	<input type="radio"/>	
Regrouper les produits associés optionnels par catégorie	<input type="radio"/>	
Ne pas afficher les champs supplémentaires dans la liste des produits associés	<input type="radio"/>	

Elle permet de ne pas afficher les champs supplémentaires (extrafields) dans la liste des produits associés dans la fenêtre (popup) ouverte quand on ajoute un produit à une pièce commerciale.

5.5 - Mettre en fin de liste les produits dont la catégorie n'est pas ordonnée

Option à activer depuis la configuration du module.













Paramètre	État	Description
Regrouper les produits associés obligatoires par catégorie	<input type="radio"/>	
Regrouper les produits associés optionnels par catégorie	<input type="radio"/>	
Ne pas afficher les champs supplémentaires dans la liste des produits associés	<input type="radio"/>	
Mettre en fin de liste les produits dont la catégorie n'est pas ordonnée	<input type="radio"/>	

Elle permet de placer à la fin de la liste au lieu du début les catégories des produits associés qui n'ont pas été définies dans un ordre particulier lié à la catégorie du produit courant.

Liste d'un ordre définie via les catégories de la catégorie du produit courant:















Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis		
<input type="checkbox"/>	 CART	Cartouches d'encre	 Cartouches	1			
<input type="checkbox"/>	 CABL	Cable d'alimentation	 Cable	1	X		
<input type="checkbox"/>	 ASSU	Assurance	 Assurance	1			

SUPPRIMER

Liste d'un ordre définie via les catégories de la catégorie du produit courant, exception faite sur le produit **CABL** catégorie **Cable**:

Produits associés

<input type="checkbox"/>	Produit associé	Libellé	Tag/catégorie	Qté	Requis		
<input type="checkbox"/>	 CART	Cartouches d'encre	 Cartouches	1			
<input type="checkbox"/>	 ASSU	Assurance	 Assurance	1			
<input type="checkbox"/>	 CABL	Cable d'alimentation	 Cable	1	X		

SUPPRIMER

6 - Constantes cachées

Depuis une mise à jour, nous avons rajouté des paramètres. Il s'agit principalement de paramètres réservés pour les développeurs et dépannage avancé uniquement. Consultez ici la liste des options :

- RELATEDPRODUCTS_MILESTONE_CATEGORY_LABEL**
 Vous pouvez choisir d'afficher soit le label, soit la description soit les deux.
 0 ou non défini = label, 1 = description, 2 = label + description.
- RELATEDPRODUCTS_ADD_MILESTONE_CATEGORY**
 Permet de rajouter la catégorie (des produits associés) en tant que ligne titre dans les documents pour les clients (propositions commerciale, commandes, et factures).



7 - Questions fréquentes

Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
3. ré-installez/mettez à jour le module
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée ; le cas échéant, suivez nos préconisations

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant [notre interface de support](#). Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module
- la version de Dolibarr
- la liste des modules additionnels activés
- tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande, comme le contexte, les étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, etc.

Autres difficultés

Aucune difficulté connue à ce jour.

8 - Informations pratiques

8.1 - Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- [Produits associés sur le DoliStore](#)
- [Le forum français](#)

8.2 - Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de [support](#) est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de [nos forfaits de support](#).



8.3 - Crédit et historique des modifications

Rédaction de la documentation par Cloé Thévenon et Mélina Joux

Mise en page par Cloé Thévenon.

Version	Auteurs	Commentaires
1	Cloé Thévenon	Mai 2023
2	Mélina Joux	Oct. 2023

