Produits associés

Suggestion de produits complémentaires dans les documents commerciaux





Altairis Experts Dolibarr depuis 2006

Table des matières

1. Présentation	1
1.1. Fonctionnalités	1
1.2. Cible	1
1.3. Licence	1
1.4. Ressources	1
2. Avant de commencer	3
2.1. Avertissement	3
2.2. Pré-requis techniques	3
2.3. Maintenance	3
2.4. Mises à jour	3
3. Mise en route	4
3.1. Procédure d'installation	4
3.2. Activation	4
3.3. Permissions	4
3.4. Paramétrage	4
4. Utilisation	5
4.1. Associer des produits au produit courant	6
4.2. Produits requis	6
4.3. En pratique	6
4.4. Associer le produit courant à un autre	7
4.5. Copier des liaisons entre produits	8
5. Questions fréquentes	9
6. Informations pratiques 1	0
6.1. Liens directs 1	10
6.2. Support 1	10
6.3. Fonctionnalités non encore documentées 1	10
6.4. Crédit et historique des modifications 1	10



Chapitre 1. Présentation

1.1. Fonctionnalités

Le module Produits associés permet la définition de produits et services complémentaires à un autre et la suggestion automatisée de leur ajout dans les propositions commerciales, commandes et factures clients lors de la sélection d'un produit principal.

Ajout nouvelle ligne			P.U. H	r Qté	Réduc.	Prix de revient	
 Ligne libre de typ Produits/Services 	e v prédéfinis en vente PDT_005 - Imprimante couleur - 0 € HT - Stock:0 v						
🐼 🕸 - Forma	Produits associés					×	AJOUTER
	Choisissez les produits associés à PDT_005 - Imprimante couleur (Quantité dema	andée: 1)	D	D .	Ajouter		
Si produit de type se	SCE_005 Assurance complémentaire	1	Kemise	Requis		•	
	₽DT_006 Cartouche d'encre noire	2	%	x		A.	
	PDT_007 Cable d'alimentation	1	%			•	SUPPRIMER
Fichiers joints					Valider	Annuler	Créer un événement

Figure 1.1. Fenêtre d'ajout des produits complémentaires à un produit

L'utilisateur garde la main sur la destination des produits associés : confirmation ou non de leur ajout, modification de leur quantité, remise, etc.

Compatibilité et conformité du module

Le module est compatible avec <u>DoliRent</u>, notre solution de gestion de la location de matériel avec Dolibarr. Il fonctionne aussi avec les modules <u>Sous-total</u> et <u>Multi-société</u>.

Par ailleurs, il est conforme à la Norme NF 525 - loi de finances 2016.

1.2. Cible

Le module s'adresse à tous les utilisateurs de Dolibarr. Son utilisation ne nécessite aucune connaissance technique ou d'administration.

1.3. Licence

Tous nos modules sont distribués sur le <u>Dolistore</u> et sur notre <u>boutique en ligne</u> sous <u>licence GPL v3</u>.

1.4. Ressources

La présente documentation

Nos guides utilisateurs sont là pour vous accompagner sérieusement dans l'utilisation de nos modules. Certaines contiennent de nombreuses pages, mais leur lecture est essentielle pour la bonne compréhension des fonctionnalités des modules. Par ailleurs, le <u>Chapitre 5</u>, <u>Questions fréquentes</u>, est enrichi régulièrement des interrogations et difficultés rencontrées par nos utilisateurs.





Notre site de démonstration

Le module est installé sur notre <u>environnement de démonstration</u>. Connectez-vous avec l'identifiant demo et le mot de passe demo.

Forum

Consultez toutes les informations sur le module dans les discussions des forums <u>français</u> et <u>anglais</u>.

Nous créons pour chacun de nos modules une discussion sur le <u>forum dolibarr</u>. Ces discussions contiennent de nombreuses informations. Aussi, si vous avez des commentaires et suggestions, pour une réponse plus rapide, il est préférable de continuer sur cette même conversation.

Note

Le forum est un lieu d'échange autour de l'utilisation et des fonctionnalités de nos modules. En cas de difficultés d'utilisation ou pour toute remontée de bogue, privilégiez le <u>formulaire de contact</u> disponible sur notre site. Par ailleurs, nous vous remercions de ne pas multiplier les canaux d'échange pour un même objet.





Chapitre 2. Avant de commencer

2.1. Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

Cette documentation s'appuie sur le module en version 2020.9 avec Dolibarr version 12. En cas d'utilisation d'autres versions ou selon le thème utilisé, vous pourrez constater des différences de fonctionnement ou d'affichage.

2.2. Pré-requis techniques

Le module Produits associés est compatible avec Dolibarr à partir de la version 10.

Pour une utilisation sur des versions antérieures de Dolibarr, reportez-vous au module <u>Produits</u> <u>associés - OLD</u>.

2.3. Maintenance

L'achat du module vous donne droit à un an de maintenance *corrective*. Cette maintenance corrective *n'inclut pas d'aide à l'utilisation ou de support utilisateur*, mais seulement la correction des bogues, sous réserve de la bonne utilisation du module et dans le cadre de la compatibilité avec la version utilisée de Dolibarr.

2.4. Mises à jour

Les dernières versions de nos modules sont mises à disposition sur le <u>Dolistore</u> et sur <u>notre site</u> <u>internet</u>.

L'accès aux mises à jour de nos modules est gratuit pendant 1 an à compter de leur date d'achat.

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est *officiellement compatible* avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer.

Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le Dolistore avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial. Nous rendons systématiquement disponibles en téléchargement sur le Dolistore les dernières versions de nos modules.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire custom de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents.

Note

Pour le bon déroulement d'une mise à jour, désactivez un module avant de lancer le remplacement de ses fichiers puis de le réactiver.

À l'issue de la mise à jour, il est conseillé de répéter l'opération de désactivation/activation pour être sûr du bon déroulement d'une éventuelle mise à jour de votre base de données.

Vérifiez enfin que de nouveaux paramétrages ne soient pas nécessaires.





Chapitre 3. Mise en route

3.1. Procédure d'installation

Si vous avez accès aux fichiers de votre Dolibarr, dézipper l'archive du module dans le dossier custom de son arborescence.

Sur les versions récentes de Dolibarr, le module zippé peut être installé directement depuis la page **ACCUEIL** > CONFIGURATION > MODULES/APPLICATIONS, onglet DÉPLOYER UN MODULE EXTERNE.

3.2. Activation

Activez le module en affichant la liste des modules depuis les menus **ACCUEIL** > CONFIGURATION > MODULES/APPLICATIONS, onglet MODULES/APPLICATIONS INSTALLÉS. Il sera affiché dans le tableau ALTAIRIS.

Altairis				
😹 Commissions	Gestion des commissions	8	2020.11	•
 Dolitools 	Améliore l'expérience Dolibarr	8	2020.11	\$
Produits associés	Permet de proposer des produits associés lors de l'ajout d'une ligne produit sur les offres, commandes	8	2020.11	
Figura 2.1 Lista das	modulas			

Figure 3.1. Liste des modules

Les pastilles O et O indiquent l'état du module : activez-le en cliquant sur O. Sa désactivation sera effectuée avec la pastille O, cette dernière indiquant que le module est activé.

3.3. Permissions

Le module ne permet pas la limitation d'accès à ses fonctionnalités par utilisateur ou groupes. Toutes les fonctionnalités du module sont donc accessibles à tous les utilisateurs ayant accès aux produits/ services.

3.4. Paramétrage

Le module ne nécessite aucun paramétrage.





Chapitre 4. Utilisation

Le module fonctionne aussi bien pour les produits que pour les services de Dolibarr. Pour la suite de cette documentation, par simplicité, nous utiliserons le terme *produit*.

Le module ajoute aux fiches des produits l'onglet Produits associés.

Liste des prod	uits auxquels ce produit es	t associé						
	Produit	Libellé				Qté	Requis	
	PDT_009	Ordinateur portable				1		T
	€ PDT_008	Ordinateur de bureau				1	х	T
SUPPRIMER	2							
Associer à un	autre produit	≁ Qtế: Requ	iis∶□ Enregistr	er 2				
Copier les relation	ons vers le produit		• Copier	8				
Produits assoc	ciés							
	Produit associé	Libellé				Qté	Requis	
	€ PDT_006	Cartouche d'encre no	ire			2	X	Ξ.
	▲ SCE_005	Assurance compléme	entaire			1		Ŧ
	€ PDT_007	Cable d'alimentation				1		Ξ.
SUPPRIMER	2							
Associer un pr	oduit	✓ Qté : Requ	ıls : 🗌 Enregistr	er 5				
Copier les produ	uits associés vers le produit		Ŧ	Copier	6			

Figure 4.1. Onglet de gestion des produits associés

Cette page se compose de deux parties :

Gestion du produit courant en tant que produit associé à un autre

- 1 La liste des produits auxquels le produit courant est associé : le produit courant sera donc proposé à l'ajout lors de la sélection dans un document des produits listés ici.
- 2 La liste de sélection d'un produit auquel <u>associer le produit courant</u> (point précédent) : il s'agit de la création d'une nouvelle association entre le produits courant et un autre produit principal.
- 3 Le bouton de <u>copie</u> des produits principaux du produit courant vers un autre qui ne s'affiche que si le produit est associé à au moins un produit.

Gestion des produits associés au produit courant

- 4 La liste des produits associés au produit courant : la liste des produits qui vous <u>seront</u> <u>proposés lors de l'ajout du produit courant</u> dans un document.
- **5** La liste déroulante pour associer un nouveau produit : cette liste permet de créer l'association vue au point précédent.
- 6 Le bouton de <u>copie</u> des produits associés du produit courant vers un autre qui ne s'affiche que si le produit a au moins un produit associé.



Note

Les figures de ce chapitre portent sur une imprimante à laquelle nous allons associer des cartouches d'encre, un câble d'alimentation et une assurance et qui se verra elle-même associée à des ordinateurs : dans les faits, lorsque vous ajouterez l'imprimante dans un devis, une commande ou une facture, il vous sera proposé de lui ajouter les cartouches d'encre, un câble d'alimentation et une assurance. Lorsque vous ajouterez à un autre document un ordinateur, alors l'imprimante vous sera proposée.

4.1. Associer des produits au produit courant

Depuis l'onglet Produits associés, sélectionnez dans la liste déroulante du tableau Associer UN PRODUIT **5** un premier produit à associer.

Indiquez ensuite la quantité nécessaire lors de la vente d'une quantité 1 du produit principal et si le produit en cours d'association est REQUIS lors de l'ajout du produit principal dans un document commercial en cochant la case correspondante.

4.2. Produits requis

Si un produit associé est indiqué comme REQUIS, il sera pré-coché en vue de son ajout en plus de son produit principal dans un document commercial.

Les utilisateurs restent libres de décocher un produit marqué comme requis.

Associer un produit

```
PDT_006 - Cartouche d'encre noire - 20 € HT - Stock:0 ▼ Qté : 2 Requis : ☑ Enregistrer
```

Ajouter autant de produits associés que nécessaire. Ils viendront compléter la liste des produits associés au produit courant 4.

Produits ass	ociés				
	Produit associé	Libellé	Qté	Requis	
	₽DT_006	Cartouche d'encre noire	2	х	Ξ.
	▲ SCE_005	Assurance complémentaire	1		Ť.
	₽DT_007	Cable d'alimentation	1		Ξ.
SUPPRIM	ER				

Figure 4.3. Liste des produits associés

Note

Pour supprimer les produits associés à un autre, utilisez l'icône en bout de chaque ligne à droite (la suppression est alors immédiate sans message de confirmation), ou, cochez une ou plusieurs cases en bout de ligne à gauche avant de cliquer sur le bouton SUPPRIMER.

4.3. En pratique

Une fois les données de produits associés saisies, lors de la sélection d'un produit principal dans un document commercial, une fenêtre en affichera la liste et la quantité, <u>adaptée à la quantité de produit</u> <u>principal</u>.





Figure 4.2. Ajout d'un produit associé

Ajout nouvelle ligne			P.U. H	IT Qté	Réduc.	Prix de revient	
 Ligne libre de typ Produits/Services 	e v pródéfinis en vente PDT_005 - Imprimante couleur - 0 € HT - Stock:0 *						
Forma	Produits associés					×	
en ex Ω 0							AJOUTER
	Choisissez les produits associes a PD 1_006 - Imprimante couleur (Quantite dema	andee: 1)					
	Produit associé	Qté	Remise	Requis	Ajouter		
Si produit de type se	SCE_005 Assurance complémentaire	1	%			•	
	₽DT_006 Cartouche d'encre noire	2	%	x	\checkmark	**	
	PDT_007 Cable d'alimentation	1	%			•	SUPPRIMER
Fichiers joints					Valider	Annuler	Créer un événement

Figure 4.4. Fenêtre des produits associés

L'utilisateur reste libre :

- de modifier la quantité calculée ;
- d'ajouter une remise sur les produits associés ;
- de décider d'ajouter au document un produit associé qui n'est pas <u>requis</u> par le produit principal, en cochant sa case AJOUTER ou encore ;
- d'ordonner la liste des produits associés en vue de leur ajout dans le document avec les flèches



Après avoir VALIDÉ les modifications apportées aux produits associés, ils seront ajoutés dans le document commercial en plus du produit initial et aux conditions juste définies.

Description	TVA	P.U. HT	Qté	Réduc.	Total HT			
PDT_005 - Imprimante couleur	20%	450,00	1		450,00	(MA)	Î	
▲ SCE_005 - Assurance complémentaire	20%	200,00	1		200,00		Î	
PDT_006 - Cartouche d'encre noire	20%	20,00	2		40,00		Î	

Figure 4.5. Produits associés ajoutés dans un document commercial

4.4. Associer le produit courant à un autre

Le module permet, toujours depuis le même onglet, d'indiquer, pour un produit, à quel autre produit il sera associé. Il s'agit donc du fonctionnement inverse de celui qui vous a été présenté à la <u>Section 4.1,</u> <u>« Associer des produits au produit courant »</u>.

Pour ce faire, sélectionnez le produit principal du produit courant dans la liste déroulante 2 du tableau ASSOCIER À UN AUTRE PRODUIT.

Associer à un autre produit

PDT_008 - Ordinateur de bureau - 850 € HT - Stock:0 v Qté : 1 Requis : □ Enregistrer

Figure 4.6. Sélection d'un produit principal au produit courant

Les produits principaux auxquels le produit courant est associé sont listés **1** dans la partie supérieure de la page.

Produit	Libellé	Qté	Requis	
₽DT_009	Ordinateur portable	1		T
₽DT_008	Ordinateur de bureau	1	х	Ξ.

SUPPRIMER

Figure 4.7. Liste des produits principaux du produit courant





4.5. Copier des liaisons entre produits

Pour vous épargner une saisie manuelle, les boutons COPIER permettent de reprendre une liste de produits associés d'un produit ³ vers un autre ou d'ajouter à un autre produit ⁵ tous les produits principaux du produit courant.

Selon votre objectif, sélectionnez le produit dans la liste déroulante du champ copier les produits Associés vers le produit ou copier les relations vers le produit.

 Copier les produits associés vers le produit
 PDT_009 - Ordinateur portable - 1 000 € HT - Stock:0 *
 Copier

 Figure 4.8. Sélection du produit sur lequel copier les produits associés

Cliquez sur le bouton COPIER. Le message de bon déroulement s'affiche.

La copie des produits associés s'est bien déroulée.

Les associations du produit source sont copiées dans les mêmes conditions : quantité et critère REQUIS.

Ø	Produit	Prix de vente	Prix d'achat	Statistiques	Objets référents	Stock	Produits associés	Notes	Fichiers joints	Événements/Agenda	
Réf.			PD	Т_009							<
Libellé			Ord	inateur portable							
Nature	e du produit	(matière première /	produit fini)								
Prix de	e vente		1 00	00,00 HT							
Prix de	e vente min		0,00) HT							
Liste o	des produi	ts auxquels ce pro	duit est associé		l ihellé			Oté		Requis	
		Troduk			LIDOIR			Gette		Requis	
Ce pr	oduit n'est	pas associé à un au	tre produit.								
Assoc	ier à un au	utre produit		⊸ Qté :	Requis :	Enregis	strer				
Produ	its associé	İs									
		Produit associé			Libellé				Qté	Requis	
		₽DT_005			Imprimante couleur	r			1		Ť.
SU	PPRIMER										

Figure 4.9. Produits associés copiés sur un produit



Chapitre 5. Questions fréquentes

Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

- 1. désactivez et réactivez le module ;
- 2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr ;
- 3. ré-installez/mettez à jour le module ;
- 4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée. Le cas échéant, suivez nos préconisations.

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant le formulaire de contact.

Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version *du module* ;
- la version *de Dolibarr*;
- la liste des modules additionnels activés ;
- et tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande : contexte, étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, etc.

Autres difficultés

Aucune difficulté connue à ce jour.



Bien gérer son entreprise avec Dolibarr

Tirez pleinement profit de Dolibarr et de ses paramètres avancés ; découvrez de nouvelles fonctionnalités pour une parfaite maîtrise de l'outil et une entière satisfaction dans votre expérience utilisateur ! Deux livres pour deux types d'activités



Prestation de services

Gestion de produits





Chapitre 6. Informations pratiques

6.1. Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- Dolistore :
 <u>https://www.dolistore.com/fr/modules/1198-Produits-associ--s.html</u>
- Forum français : <u>https://www.dolibarr.fr/forum/t/produits-associes-pour-dolibarr/22581</u>
 Forum anglais :
- https://www.dolibarr.org/forum/t/related-products-for-dolibarr/13500

6.2. Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat.

Un <u>formulaire de contact</u> est à votre disposition pour signaler le bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de nos forfaits de support.

6.3. Fonctionnalités non encore documentées

Les fonctionnalités suivantes sont intégrées au module mais absente de cette documentation.

- Constante RELATED_SHOW_EXTRAFIELDS
- Tris des produits associés selon catégories

6.4. Crédit et historique des modifications

Version	Auteurs	Commentaires
1	Romain DESCHAMPS Agnès RAMBAUD Christophe BATTAREL	10/2020 - Première version publique





Nos autres modules



Location de matériel

Utilisez Dolibarr pour planifier et gérer toute votre activité de location (et de vente) de matériel. Cette solution est disponible sous forme de package incluant les modules Rental, Dolitools et Altapdf ou sous forme de solutions hébergées tout-en-un.



Dolitools

Améliorez votre expérience Dolibarr avec cette compilation d'outils développés par Altairis.

Il inclut de plus les fonctionnalités des anciens modules customref, deletelines, updatelines, showprice.



Calcul des commissions

Ce module permet de gérer les commissions des agents commerciaux.

Ces commisiions sont calculées sur le CA ou sur les marges en prenant en compte soit sur les commandes, soit sur les factures, soit sur les réglements partiels ou complets.



Et aussi

Altairis a développé de nombreux autres modules disponibles sur Dolistore :

Valorisation des stocks sur une période donnée (utile pour la Zakât), Gestion des permissions sur les produits, Gestion des frais de port, etc.

Suivez-nous !



Produits associés

Le module de gestion des produits associés permet de définir des produits complémentaires facultatifs ou obligatoires.

Vous pourrez ensuite les sélectionner rapidement lors de l'ajout dans les lignes de propales, commandes, factures clients



Votre module ?

Vous avez besoin d'une fonctionnalité qui n'existe pas encore dans Dolibarr ?

Altairis met à votre disposition ses compétences et son expérience en développement Dolibarr pour donner vie à vos idées.











Altairis

Experts Dolibarr depuis 2006